

## <特別体験講座>

なりたい、という夢が  
すぐソコにあります。



# ホテルで働く、ということ

ドラマ「ホテル コンシェルジュ」って、ホントのはなし！？  
先輩の話を聴こう！先輩に質問しよう！

★「国際観光都市 神戸」で、働く！

★ 外国人のたくさん訪れる都市“KOBE”の一流のホテルで働く！！

★ さあ！女性のおこがれの職業に、今、せまります！！

<開催日時>

8 / 1 (土)

1 回目 12:20 - 12:50

2 回目 14:20 - 14:50

場 所 1304 教室

※2 回とも内容は同じですが、両方出席 OK！

(英語観光学科 学科説明教室)

本学卒業生で現「ANA クラウンプラザホテル神戸」勤務 松下 加奈さんによる<特別講座>を開催します！「ドラマ『ホテル コンシェルジュ』の世界ってホント？」「仕事のやりがいを聞いてみたい！」「ホテルで働くために今、なにをすればいいの？」「向いている人ってどんな人？」「英語の勉強はどのくらいすればいい？」などなど・・・30分と短い時間ですが、この機会に是非ご自由にご参加いただき、有名ホテルでコンシェルジュとして働く先輩に、何でも質問、相談してください（人数制限はございません）。

ホテル・ホスピタリティの  
世界へ、ようこそ！  
笑顔の素敵な人がいっぱい  
ですよ♪



特別講座 講師 松下 加奈 さん

ANA クラウンプラザホテル神戸 勤務/アシスタント ゲスト・エクスペリエンス マネージャー  
神戸海星女子学院大学 文学部 英語英米文学科（現：現代人間学部 英語  
観光学科）2002年3月卒業。

旧新神戸オリエンタルホテル入社後、電話交換手を経て、現ANA クラウン  
プラザホテル神戸では「ロビーコンシェルジュ」として活躍されています。  
コンシェルジュの仕事について「ホテルに来られるお客様の、観光やレスト  
ラン等のアレンジを行い、どうしたら喜んでもらえるか、満足してくれるか

を、日々考えながら接客しています」と松下さんはお話になります。様々なご要望を有するお客様と共に  
「叶えて」いく仕事に「やりがい」を感じながら明るく楽しく仕事に励んでいらっしゃいます。

**この機会にぜひご自由にご参加ください！**